



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
GÖÇ İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2018 YILI FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

TABLolar VE ŞEKİLLER LİSTESİ	3
KISALTMALAR LİSTESİ	4
GENEL MÜDÜR SUNUŞU	5
GİRİŞ	6
I. GENEL BİLGİLER	7
A. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR.....	7
B. ORGANİZASYON YAPISI	8
C. KAYNAKLAR.....	11
Ç. İÇ KONTROL SİSTEMİ	13
D. TEMEL POLİTİKA BELGELERİ	13
II. FAALİYET RAPORU MİMARİSİ	14
A. MİSYONUMUZ.....	14
B. VİZYONUMUZ	14
C. TEMEL DEĞERLERİMİZ	14
Ç. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ.....	15
DÜZENLİ GÖÇ.....	17
DÜZENSİZ GÖÇ	21
ULUSLARARASI KORUMA.....	25
İNSAN TİCARETİYLE MÜCADELE VE MAĞDURLARIN KORUNMASI	29
UYUM VE İLETİŞİM	32
KURUMSAL KAPASİTE	36
III. MALİ BİLGİLER.....	42
IV. KURUMSAL KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	46
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	48
EKLER.....	49
EK-1: İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI.....	49
EK-2: MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI	50

TABLolar VE ŞEKİLLER LİSTESİ

Tablo 1. Bilgi Teknolojileri Envanteri / 11

Tablo 2. Genel M¼d¼rl¼k Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları / 12

Tablo 3. Genel M¼d¼rl¼k Merkez Teşkilatı Cinsiyet Durumuna G¼re Personel Dağılımı / 12

Tablo 4. Genel M¼d¼rl¼k Merkez Teşkilatı Öğrenim Durumuna G¼re Personel Dağılımı / 12

Tablo 5. Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz / 15

Tablo 6. 2017-2018 Mali Yılları B¼tçe Ödenekleri Karşılaştırması / 42

Tablo 7. 2018 Mali Yılı B¼tçesinin Ekonomik Sınıflandırma Bazında Ödenek Dağılımı / 42

Tablo 8. 2018 Yılı B¼tçe Gerçekleşme Durumu / 43

Tablo 9. 2019 Mali Yılı B¼tçe Ödenekleri / 43

Tablo 10. 2018-2019 Mali Yılları B¼tçe Ödenekleri Karşılaştırması / 43

Tablo 11. Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo / 44

Şekil 1. Organizasyon Şeması / 8

Şekil 2. Bir Bakışta GİGM 2019-2023 Stratejik Planı / 16

KISALTMALAR LİSTESİ

MİT	Cumhurbaşkanlığı Milli İstihbarat Teşkilatı
GİGM	Göç İdaresi Genel Müdürlüğü
GZFT	Güçlü-Zayıf, Fırsat-Tehdit
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
KBÖ	Kesintili Başlangıç Ödeneği
KHK	Kanun Hükmünde Kararname
m.	Madde
PTT	Posta ve Telgraf Teşkilatı Anonim Şirketi
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
STK	Sivil Toplum Kuruluşu
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
UK	Uluslararası Koruma
YİMER 157	Yabancılar İletişim Merkezi
YÖK	Yüksek Öğretim Kurumu



GENEL MÜDÜR SUNUŞU

Küreselleşmenin sonucu olarak dünyada yaşanan siyasi, ekonomik ve sosyal değişimlerin hissedildiği alanların başında uluslararası göç hareketlerini sayabiliriz. Göç herkesi ve her yapıyı ilgilendiren dinamik bir süreçtir. Son yarım yüzyılda göçmen nüfusunda yaşanan hızlı artışın, dünyadaki gelişmeler doğrultusunda önümüzdeki yıllarda da artarak süreceği öngörülmektedir.

Bu değişimler neticesinde Türkiye, şimdiye kadar geçiş ülkesi konumundayken, bugün bölgesel ve küresel dinamikler itibarıyla hedef ülke konumuna dönüşmüştür. Bu sebeple de Genel Müdürlüğümüz; küresel, bölgesel ve ulusal ölçekte çok önemli bir misyon üstlenmiş olup temelinde insan odaklı, güvenilir, özgürlük ve güvenlik dengesini sağlayan, yeniliğe açık, tutarlı ve öngörülebilirlik içerisinde görev ve sorumluluklarının üstesinden gelen bir kurum olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Bunun yanı sıra Genel Müdürlüğümüz sunduğu hizmetleri, insan ve çözüm odaklı yönetim anlayışı ile şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirmeyi modern kamu yönetiminin bir gereği olarak benimsemiş ve göç özelinde de stratejik yönetimin, etkin bir koordinasyon sistemi oluşturmak ve planlama araçlarını etkin bir şekilde kullanılabilme becerisi kazandırmak açısından kurumsal başarı da etkili olduğunu düşünmektedir. Bu çerçevede Genel Müdürlüğümüzün 2019-2023 Stratejik Planı ve Performans Programı ile uyumlu olarak 2018 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış ve kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

Bu vesileyle 2018 Yılı Faaliyet Raporu'nun hazırlanmasında ve ilgili faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde emeği geçen tüm harcama birimlerine ve personele teşekkür eder, 2018 Yılı Faaliyet Raporu'nun ülkemize hayırlı olmasını temenni ederim.

Abdullah AYZ
Genel Müdür

GİRİŞ

Yeni kamu yönetimi anlayışıyla birlikte kamu hizmetlerinin şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri temelinde yürütülebilmesi, idarenin sunduğu hizmet kalitesinin yükseltilmesi, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılabilmesi amacıyla performans yönetimine dayalı sistemler kurulması ülkemizde de önem kazanmıştır. Bunun için de 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” ile üst politika belgeleri, ilgili mevzuat ve idarelerin temel ilkeleri çerçevesinde misyon ve vizyonlarının yanı sıra stratejik amaç ve hedeflerinin oluşturulması ve buna dair performanslarının belirlenmiş olan göstergeler çerçevesinde izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kamu idarelerine stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu hazırlama zorunluluğu getirilmiştir.

Bu kapsamda 4.4.2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu ile oluşturulan ve 1 ve 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri ile yeni bir teşkilat yapısına kavuşan Genel Müdürlüğümüzün faaliyet raporu hazırlık çalışmalarına 2019 yılı Ocak ayında başlanmış, Stratejik Plan ve Performans Programı mimarisine uygun olarak 2018 yılı Faaliyet Raporumuz da “düzenli göç, düzensiz göç, uluslararası koruma, insan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması, uyum ve iletişim, kurumsal kapasite” başlıkları altında hedef ve performansları içerecek şekilde harcama birimlerimizce iletilen bilgiler doğrultusunda oluşturulmuştur.

I. GENEL BİLGİLER

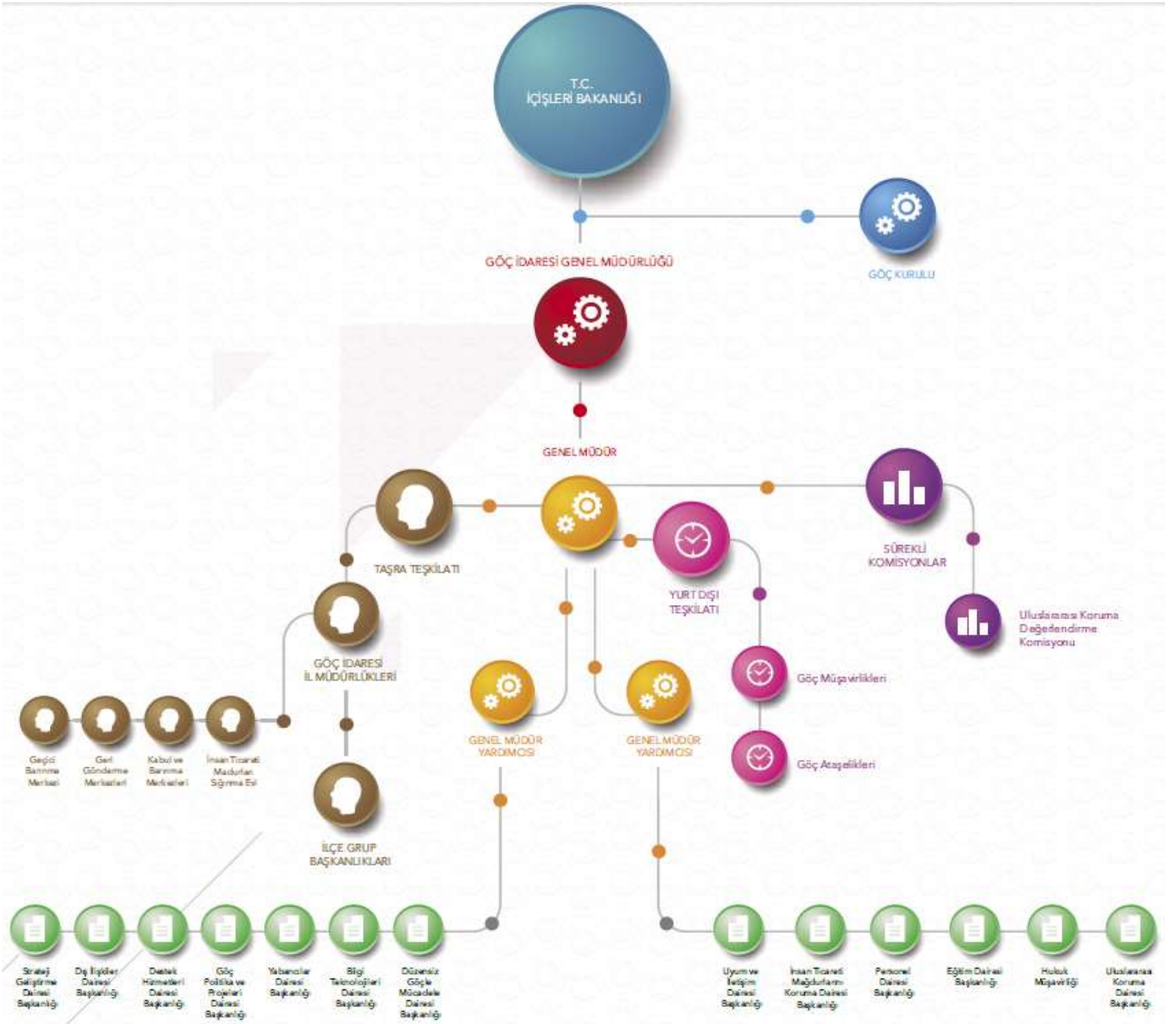
A. YETKİ, GÖREV ve SORUMLULUKLAR

Genel Müdürlüğümüz yetki, görev ve sorumluluklarının belirlenmesinde 4.4.2013 tarihli ve 6458 sayılı Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu ile 1 ve 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri temel mevzuat niteliğindedir. Genel Müdürlüğümüzün görev ve yetkileri 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile (m.159) aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- a) Göç alanına ilişkin, mevzuatın ve idari kapasitenin geliştirilmesi konularında çalışmalar yürütmek ve Cumhurbaşkanınca belirlenen politika ve stratejilerin uygulanmasını izlemek ve koordine etmek,
- b) Göçle ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- c) 19.9.2006 tarihli ve 5543 sayılı İskan Kanununda Bakanlığa verilen görevleri yürütmek,
- d) İnsan ticareti mağdurlarının korunmasına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- e) Türkiye'de bulunan vatansız kişileri tespit etmek ve bu kişilerle ilgili iş ve işlemleri yürütmek,
- f) Uyum süreçlerine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- g) Geçici korumaya ilişkin iş ve işlemleri yürütmek,
- h) Düzensiz göçle mücadele edilebilmesi amacıyla kolluk birimleri ve ilgili kamu kurum ve kuruluşları arasında koordinasyonu sağlamak, tedbirler geliştirmek, alınan tedbirlerin uygulanmasını takip etmek,
- i) Kamu kurum ve kuruluşlarının göç alanına yönelik faaliyetlerinin programlanmasına ve projelendirilmesine yardımcı olmak, proje tekliflerini değerlendirmek ve onaylamak, yürütülen çalışma ve projeleri izlemek, bu çalışma ve projelerin uluslararası standartlara uygun şekilde yürütülmesine destek vermek,
- j) Mevzuatla verilen diğer görevleri yürütmek.

B. ORGANİZASYON YAPISI

Genel Müdürlük teşkilat yapısı ve görevleri 1ve 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnameleri ile düzenlenmektedir. Buna göre Genel Müdürlük merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatlarından oluşmaktadır. Ayrıca Genel Müdürlük merkezinde sürekli kurul ve komisyonlar bulunmakta olup Göç Kurulu'nun sekretarya hizmetleri de Genel Müdürlüğümüz tarafından yürütülmektedir.



Şekil 1. Organizasyon Şeması

Merkez Teşkilatı

Genel Müdürlük merkez hizmet birimleri aşağıda belirtilmiştir:

- Yabancılar Dairesi Başkanlığı
- Uluslararası Koruma Dairesi Başkanlığı
- İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Dairesi Başkanlığı
- Göç Politika ve Projeleri Dairesi Başkanlığı
- Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı
- Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
- Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- Hukuk Müşavirliği
- Personel Dairesi Başkanlığı
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- Eğitim Dairesi Başkanlığı
- Düzensiz Göçle Mücadele Dairesi Başkanlığı

Taşra Teşkilatı

Genel Müdürlük taşra teşkilatı 81 ilde bulunan il göç idaresi müdürlükleri ve ilçe grup başkanlıkları, geri gönderme merkezleri, geçici barınma merkezleri, kabul ve barınma merkezleri ile insan ticareti mağdurları sığınma evlerinden oluşmaktadır.

Yurt Dışı Teşkilatı

Genel Müdürlük 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (m.163) uyarınca yurt dışı teşkilatı kurmaya yetkilidir.

Büyükelçiliklerde görev alacak göç müşavirlerinin görevleri şunlardır:

- Görevli oldukları ülkelerdeki kurum ve kuruluşlarla Genel Müdürlük arasında göç alanına ilişkin işbirliği ve koordinasyonu sağlamak,
- Genel Müdürlüğün görev alanına giren konulardaki gelişmeleri izlemek ve Genel Müdürlüğe iletmek,
- Buldukları ülkeyle, ülkemiz arasında göç alanındaki mevzuatın uygulanmasını takip etmek,
- Düzensiz göçe konu olan yabancıların sınır dışı edileceği veya gönüllü geri dönüşlerinin sağlanacağı ülkelerde bu faaliyetleri kolaylaştırmak amacıyla gerekli temas ve bağlantıları kurmak,
- Menşe ülke bilgilerine ilişkin işlemleri yürütmek,
- Genel Müdürlük tarafından insan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanına ilişkin olarak verilecek görevleri yapmak,
- Görevli oldukları ülkelerle müştereken yürütülecek göç ve insan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanına ilişkin proje tekliflerini önermek, hazırlamak ve yürütülen projeleri takip etmek.

Konsolosluklarda görev alacak göç ataşelerinin görevleri ise şunlardır:

- Konsolosluklara yapılacak vize ve ikamet izni başvurularını almak ve sonuçlandırmak,
- Başvurularla ilgili bilgi ve belge toplamak, eksik bilgi ve belgeleri yabancından talep etmek, gerektiğinde ilgiliyle mülakatlar yaparak değerlendirmek ve bunları kayıt altına almak,
- Konsolosluklarca karara bağlanabilecek vize başvurularını doğrudan, ikamet izni başvuruları ile Genel Müdürlüğün kararını gerektiren diğer vize başvurularını ise Genel Müdürlüğün kararını aldıktan sonra konsolosluk onayına sunmak,
- Türkiye'den sınır dışı edilecek veya gönüllü geri dönecek yabancıların, gidecekleri ülkedeki iş ve işlemlerinde yardımcı olmak,
- Görev yaptıkları ülkede göç konuları ile ilgili gelişmeleri takip etmek ve yıllık raporlar hazırlamak,
- Göç alanına ilişkin konsoloslar tarafından verilen diğer görevleri yürütmek,
- Genel Müdürlükçe verilecek diğer görevleri yürütmek.

Göç Kurulu

703 sayılı KHK ile 6458 sayılı Kanununun Göç Politikaları Kurulu başlıklı 105 inci maddesi mülga edilmiş olup 17 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesininin 1 inci maddesiyle yerine Göç Kurulu ihdas edilmiştir. Kurul, Türkiye'nin yabancılarla ilgili göç stratejilerini belirlemek, stratejilerin koordinasyonunu ve uygulanmasını takip etmek üzere İçişleri Bakanı başkanlığında, İçişleri Bakanlığınca belirlenecek bakanlık, kurum ve kuruluşların temsilcilerinden oluşmaktadır.

Uluslararası Koruma Değerlendirme Komisyonu

4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesininin 164 üncü maddesinde düzenlenen Uluslararası Koruma Değerlendirme Komisyonu; Genel Müdürlük temsilcisi başkanlığında, Adalet ve Dışişleri Bakanlıklarınca görevlendirilen birer temsilci ve bir göç uzmanından oluşur. Komisyona, Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği Türkiye Temsilciliği temsilcisi gözlemci olarak katılmak üzere davet edilebilir. Genel Müdürlük merkez veya taşra teşkilatında, bir veya birden fazla komisyon kurulabilir. Genel Müdürlük temsilcisi ve göç uzmanı iki yıl, diğer üyeler ise en az bir yıl için asil ve yedek olmak üzere belirlenir. Komisyon başkan ve üyelerine, görevleri süresince ek görev verilmez.

Komisyonun görevleri, idari gözetim kararları ve kabul edilemez başvurularla ilgili kararlar ile hızlandırılmış değerlendirme sonucu verilen kararlar hariç, uluslararası koruma başvuruları hakkında verilen kararlar ile başvuru ve uluslararası koruma statüsü sahibi hakkındaki diğer kararlara karşı yapılan itirazları değerlendirmek ve karar vermek, uluslararası korumanın sona ermesi ya da iptaline yönelik kararlara karşı itirazları değerlendirmek ve karar vermek olarak belirlenmiştir. Komisyon, doğrudan Genel Müdürün koordinasyonunda çalışır.

C. KAYNAKLAR

Fiziki Kaynaklar

Genel Müdürlüğümüz merkez teşkilatı tüm hizmet birimleriyle Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No:4 Yenimahalle/ANKARA adresinde bulunan ana hizmet binasında faaliyet göstermektedir. Ana hizmet binamızda 60 araç kapasiteli açık, 67 araç kapasiteli kapalı otopark bulunmaktadır. Yine 208 kişilik konferans salonu, 20'şer kişilik dört adet toplantı salonu Genel Müdürlüğümüzün her türlü organizasyon, proje ve çalıştaylarında hizmet vermektedir.

Genel Müdürlüğümüz merkez teşkilatında 17 adet binek, 2 adet minibüs, 1 adet mobil kamyon, 1 adet mobil tır olmak üzere 21 araç bulunmaktadır.

Teknolojik Kaynaklar

Kamu yönetiminde etkinlik ve verimliliğin artırılması, geniş bir alana yayılan farklı bilgilerin derlenmesi ve sunulmasında kullanılan temel araç bilgi ve iletişim teknolojileridir. Güncel gelişmeleri içeren bilgi teknolojileri, ülkemizin göç yönetiminde de temel araç olarak kullanılmaktadır. Genel Müdürlüğümüz göçe ilişkin işlemlerde kullanılmak üzere merkez, taşra ve yurt dışı teşkilatını kapsayacak şekilde 2013 yılı içerisinde analizlerine başlanan GöçNet Kurumsal Bilişim Yapılandırma Projesini 18.5.2015 tarihinde uygulamaya geçirilmiştir.

GöçNet Kurumsal Bilişim Yapılandırma Projesi ile yabancılara ait iş ve işlemler, Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatındaki bilgisayar ortamlarında yürütülmekte; ayrıca Cumhurbaşkanlığı (MİT), Dışişleri Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı, Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı, Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü, Sosyal Güvenlik Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı, TÜİK, YÖK, PTT, İŞKUR ve Yabancılar İletişim Merkezi ile entegrasyonları sayesinde veri paylaşımına imkan sağlanmaktadır.

GöçNet sisteminde, ülkemizde bulunan yabancıların ikamet izinlerine ilişkin ilk, geçiş ve uzatma başvurularını elektronik ortamda yapmalarına imkan sağlayan e-İkamet Modülü başta olmak üzere vize, uluslararası koruma ve giriş yasağı gibi Genel Müdürlüğümüzün yabancılara yönelik işlemlerini içeren 26 modül bulunmakta ve sürekli geliştirilmektedir.

Tablo 1. Bilgi Teknolojileri Envanteri

ENVANTER	ADET
Masaüstü Bilgisayar	2.933
Dizüstü Bilgisayar	223
Çok Fonksiyonlu Yazıcı	1.125
Tarayıcı	479
Projeksiyon Cihazı	102
Akıllı Tahta	23
Server	223
Toplam	5.108

İnsan Kaynağı

Genel Müdürlük, merkez ve taşra teşkilatında 18.10.2018 tarihi itibarıyla 1.652 kadrolu, 289 sözleşmeli, 296 hizmet alımı, 7.616 kadrolu-işçi ve 943 geçici görevli olmak üzere toplam 10.796 personel görev yapmaktadır.

Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatı personel dağılımı ile öğrenim durumu ve cinsiyet dağılımı aşağıdaki tablolarda belirtilmiştir.

Tablo 2. Genel Müdürlük Merkez ve Taşra Teşkilatı Personel Sayıları

BİRİM	DOLU KADRO	GEÇİCİ PERSONEL	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	KADROLU İŞÇİ	HİZMET ALIM	GENEL TOPLAM
Merkez Teşkilatı	284	76	81	93	46	580
Taşra Teşkilatı	1.366	869	208	7.523	250	10.216
Toplam	1.650	943	289	7.616	296	10.796

Tablo 3. Genel Müdürlük Merkez Teşkilatı Cinsiyet Durumuna Göre Personel Dağılımı

CİNSİYET	SAYI
Kadın	229
Erkek	351
Toplam	580

Tablo 4. Genel Müdürlük Merkez Teşkilatı Öğrenim Durumuna Göre Personel Dağılımı

ÖĞRENİM DURUMU	SAYI
İlköğrenim	44
Lise	86
Ön lisans	44
Lisans	383
Yüksek Lisans	21
Doktora	2
Toplam	580

Ç. İÇ KONTROL SİSTEMİ

5018 sayılı Kanununun 55, 56, 57 ve 58 inci maddeleri ile İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Genel Müdürlüğümüz tarafından iç kontrol sisteminin kurulması konusunda 30 Aralık 2016 tarihinde 2016/1 sayılı Genelge çıkarılmıştır. Söz konusu Genelge ile 2018 yılı içerisinde iç kontrol sisteminin kurulması ve geliştirilmesi konusunda yapılacak çalışmalar için yol haritası oluşturulmuş ve İç Kontrol Eylem Planı (İKEP) çıkarılarak yapılacak işlemler somutlaştırılmıştır. İKEP'nin belirli dönemlerde izleme ve değerlendirmesi de yapılarak Genel Müdürlüğümüz özelinde iç kontrol sisteminin tam anlamıyla yerleştirilmesi planlanmaktadır.

D. TEMEL POLİTİKA BELGELERİ

Genel Müdürlüğümüzün görev alanına giren konular aşağıda yer alan politika belgelerinde ayrıntılı olarak taranmış ve bu belgeler stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporu hazırlanırken her aşamada dikkate alınmıştır.

- ✓ 10. Kalkınma Planı
- ✓ AB 2015 Türkiye İlerleme Raporu
- ✓ Katılım Ortaklığı Belgeleri
- ✓ Orta Vadeli Program
- ✓ 66. Hükümet Programı
- ✓ İçişleri Bakanlığı 2019-2023 Stratejik Planı
- ✓ Göç İdaresi Genel Müdürlüğü 2019-2023 Stratejik Planı
- ✓ Türkiye Düzensiz Göç Strateji Belgesi ve Ulusal Eylem Planı (2015)
- ✓ Türkiye ile Avrupa Birliği Arasında İmzalanan Geri Kabul Anlaşmasının Uygulanmasına İlişkin Ulusal Eylem Planı (2015)
- ✓ Türkiye Uyum Strateji Belgesi ve Ulusal Eylem Planı (2018)
- ✓ 100 Günlük İcraat Programları
- ✓ İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi
- ✓ Tüm Göçmen İşçilerin ve Aile Fertlerinin Haklarının Korunmasına Dair Uluslararası Sözleşme
- ✓ Mültecilerin Hukuki Durumuna İlişkin Sözleşme
- ✓ Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi
- ✓ Göçmen İşçinin Hukuki Statüsü Hakkında Avrupa Sözleşmesi
- ✓ İltica Strateji Belgesi
- ✓ İltica ve Göç Ulusal Eylem Planı

II. FAALİYET RAPORU MİMARİSİ

Bu bölümde misyon, vizyon ve temel değerlerimiz ile stratejik amaç ve hedeflerimiz belirtilerek Stratejik Plan ve Performans Programı mimarisine uygun olarak “düzenli göç, düzensiz göç, uluslararası koruma, insan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması, uyum ve iletişim, kurumsal kapasite” başlıkları altında hazırlanan performans göstergeleri ile faaliyet açıklamalarını içeren tablolara yer verilecektir.

A. MİSYONUMUZ

Ülkemizin tarihsel birikimi ile ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde yabancıların göç alanına ilişkin tüm iş ve işlemlerini insan odaklı milli politikalarla yürütmek, ülkemizle karşılıklı uyumlarını sağlamak.

B. VİZYONUMUZ

Göç yönetim sistemimizi milli menfaatlerimiz temelinde insan odaklı politikalarla geliştirmek ve sürdürmek.

C. TEMEL DEĞERLERİMİZ

- ✓ İnsan hakları odaklılık
- ✓ Özgürlük ve güvenlik dengesi
- ✓ Güvenilirlik
- ✓ Çözüm odaklılık
- ✓ Yeniliğe açıklık
- ✓ Katılımcı yönetim anlayışı
- ✓ Tutarlılık ve öngörülebilirlik
- ✓ Hesap verebilirlik ve şeffaflık
- ✓ Verimlilik
- ✓ Meslek etiği bilinci ve liyakat

Ç. STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

Yasal yükümlülükler ve mevzuat analizi, politika belgeleri, GZFT analizi dikkate alınarak ve literatür taraması yapılarak hazırlanmış olan Genel Müdürlük 2019–2023 Stratejik Planı ile Performans Programı'nda yer alan stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri ile “Bir Bakışta Stratejik Plan” infografiği baz alınarak 2018 yılı Faaliyet Raporu'nun temel mimarisi oluşturulmuş ve devam eden sayfalarda hedef, faaliyet ve mali bilgilere ilişkin tablolara yer verilmiştir.

Tablo 5. Stratejik Amaç ve Hedeflerimiz

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ	
YÖNETİLEBİLİR DÜZENLİ GÖÇ	A1H1: Etkin Ülkeye Giriş ve Vize Sistemi A1H2: Hızlı ve Etkin İkamet İzni İşlemleri A1H3: Etkin İskân İşlemleri
DÜZENSİZ GÖÇLE MÜCADELE	A2H1: Hukuki ve İnsani Sınır Dışı ve İdari Gözetim A2H2: Kaynak Ülkelerle Geri Kabul Anlaşmaları A2H3: Gönüllü ve Güvenli Geri Dönüş
ETKİN ULUSLARARASI KORUMA MEKANİZMASI	A3H1: İnsan Odaklı Bireysel Koruma A3H2: Etkin ve Hızlı Geçici Koruma
İNSAN TİCARETİYLE MÜCADELE VE MAĞDURLARIN KORUNMASI	A4H1: İnsan Ticaretiyle Mücadele A4H2: Mağdur Odaklı Koruma A4H3: Yeterli Mağdur Destek Hizmeti
KARŞILIKLI UYUM VE İLETİŞİM	A5H1: Müstakil Uyum Eğitim Programı A5H2: Karşılıklı Uyum A5H3: Etkin İşbirliği A5H4: Etkili Kurumsal İletişim
GÜÇLÜ KURUMSAL KAPASİTE	A6H1: Yeterli Beşeri Kaynak A6H2: Yeterli Fiziki, Hukuki, Teknolojik Altyapı A6H3: Etkin Stratejik Yönetim A6H4: Etkin Uluslararası İşbirliği

BİR BAKIŞTA GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ 2019-2023 STRATEJİK PLANI



AT A GLANCE DIRECTORATE GENERAL OF MIGRATION MANAGEMENT STRATEGIC PLAN 2019-2023



Şekil 2. Bir Bakışta GİGM 2019-2023 Stratejik Planı

DÜZENLİ GÖÇ

STRATEJİK AMAÇ 1

Yabancıların düzenli göç kapsamındaki iş ve işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak

Stratejik Hedef 1.1

Ülkeye giriş ve vize işlemlerinin etkinliğini arttırmak

Stratejik Hedef 1.2

İkamet izni işlemlerinin daha hızlı ve etkin bir şekilde değerlendirmek

Stratejik Hedef 1.3

İskâna dair işlemlerin etkinliğinin arttırılmasının sağlanmak

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1	Yabancıların düzenli göç kapsamındaki iş ve işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak
Hedef 1.1	Ülkeye giriş ve vize işlemlerinin etkinliğini artırmak
Açıklamalar: Yabancıların ülkemize girişlerinde tabi oldukları mevzuatın konjonktürel gelişmelere uygun olarak sürekli güncellenmesi ve paydaş kurumlar arasında entegrasyonlar aracılığıyla teknik altyapının güçlendirilmesiyle ülkeye giriş ve vize işlemlerinde daha hızlı ve etkin bir sistemin geliştirilmesi sağlanacaktır.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Sonuçlandırılan Ön İzne Tabi Vize Sayısı (adet)	58.880	128.599	% 118
Açıklama: Genel Müdürlükçe sonuçlandırılan ön izne tabi vize sayısını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				
2	Görüş verilen çalışma izni/vizesi sayısı (adet)	35.380	46.159	% 30
Açıklama: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığınca Genel Müdürlüğümüze iletilen çalışma izni veya vizesi için verilen görüş sayısını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	Ulusal ve uluslararası işbirliğinin artırılması ile mevzuatın sürekli güncellenmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Yabancılar Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Vize konularında ikincil mevzuatın geliştirilerek iyileştirilmesi ve uygulamada yeknesaklığın sağlanması amacıyla mevzuat çalışmaları yapılmıştır. Ayrıca ön izne tabi vize ve görüş verilen çalışma izni/vizesi süreçlerinde iyileştirilmeye gidilerek etkinlik ve verimlilik sağlanmıştır. Bu faaliyet kapsamında verimli bir yıl geçirilmiş olup gerçekleştirilen işbirliğini ve niteliği artırıcı ilgili diğer etkinlikler aşağıda sunulmuştur: 1) Düzenli Göçte Güncel Gelişmeler Konulu Eğitim (19-20 Nisan 2018 / Antalya) 2) Düzenli Göçte Güncel Gelişmeler Konulu Eğitim (07-08 Ağustos 2018 / İzmir)	

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1	Yabancıların düzenli göç kapsamındaki iş ve işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak
Hedef 1.2	İkamet izni işlemlerini daha hızlı ve etkin bir şekilde değerlendirmek
Açıklama: İkamet izni müracaatlarının daha etkin değerlendirilmesi amacıyla ilgili personelin mülakat teknikleri, menşe ülke bilgi sistemleri, sahtecilik, diğer ikamet rejimleri gibi konularda güncel gelişmeleri takip edebilmesi amacıyla gerekli eğitimler verilmiştir.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Aktif ikamet izni sayısı (adet)	593.151	856.470	% 44
Açıklama: Yabancılar için düzenlenen ve hâlihazırda devam eden ikamet izni sayısını gösterir. Kümülatif veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	Hizmet içi eğitim ile paydaşlar arası işbirliğinin artırılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Yabancılar Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Bu faaliyet kapsamında verimli bir yıl geçirilmiş olup gerçekleştirilen işbirliğini ve niteliği artırıcı etkinliklere ilişkin bilgileri aşağıda sunulmuştur: 1) Öğrenci İkamet İzni İş ve İşlemlerine İlişkin Eğitim (08-09 Şubat 2018) 2) Düzenli Göçte Güncel Gelişmeler Konulu Eğitim (19-20 Nisan 2018 / Antalya) 3) İnsani İkamet, İskân ve Türk Soylulara İlişkin Uzman Çalıştayı (19-20 Şubat 2018 / Ankara) 4) Düzenli Göçte Güncel Gelişmeler Konulu Eğitim (07-08 Ağustos 2018 / İzmir) 5) İnsani İkamet Süreçlerinde Özel İhtiyaç Sahipleriyle Görüşme İlkeleri Eğitimi (11-12-13 Aralık 2018)	

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 1	Yabancıların düzenli göç kapsamındaki iş ve işlemlerinin hızlı ve etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamak
Hedef 1.3	İskâna dair işlemlerin etkinliğinin artırılmasını sağlamak
Açıklamalar:	İskân edilecek yabancıların iş ve işlemlerinin yürütülmesinde paydaş kurum ve kuruluşlarla iletişim ve işbirliğinin geliştirilmesi sağlanarak hızlı ve etkin bir süreç geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	İskân Kanunu kapsamında sonuçlandırılan göçmen başvurusu sayısı (kişi)	455	455	-
Açıklama: İskân Kanunu kapsamında Genel Müdürlüğümüze iletilen göçmen başvurularından sonuçlandırılanları gösterir. Kümülatif veridir.				
Değerlendirme: Makul				

Faaliyet Adı	Ulusal ve uluslararası teknik işbirliğinin artırılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Yabancılar Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Bilindiği üzere Ahıska Türklerinin 19.9.2006 yılında yürürlüğe giren 5543 sayılı İskân Kanunu ve 11.7.1992 tarihinde yürürlüğe giren 3835 sayılı Ahıska Türklerinin Türkiye'ye Kabulü ve İskânına Dair Kanun çerçevesinde 27.04.2015 tarihli ve 2015/7668 sayılı ve 20.12.2016 tarihli ve 2016/9642 sayılı Bakanlar Kurulu Kararlarıyla Erzincan/Üzümlü ve Bitlis/Ahlat İlçelerine iskân edilmeleri kararlaştırılmıştır. İskân sürecine konu iş ve işlemler 3835 sayılı Kanunda belirtilen Üst Komisyon marifetiyle paydaş kurumlarca gerçekleştirilmektedir. Bugüne kadar 2.763 Ahıska Türkünün iskanı gerçekleştirilmiş olup ödenek temini halinde 472 Ahıska Türkünün iskân işlemlerine de takip eden yılda devam edilebilecektir.	

DÜZENSİZ GÖÇ

STRATEJİK AMAÇ 2

Düzensiz göçte temel insan hak ve özgürlüklerine saygılı, uluslararası standartlara uygun, en iyi örneklerle ve güncel gelişmelerle göç yönetimine ilişkin tüm unsurların sürekli gözden geçirildiği, proaktif bir göç yönetimi oluşturmak

Stratejik Hedef 2.1

Düzensiz göçle mücadele edilebilmesi ve sınır dışı etme mekanizmasının işletilebilmesi amacıyla ilgili paydaşlar arasında koordinasyon sağlayarak etkinliği arttırmak

Stratejik Hedef 2.2

Geri kabul kapsamında yürütülen tüm iş ve işlemleri uluslararası hukuk ve insan hakları normları çerçevesinde yürütmek

Stratejik Hedef 2.3

Ulusal ve uluslararası hukuk çerçevesinde düzensiz göçmenlerin gönüllü ve güvenli geri dönüş sayılarını artıracak bir sistem oluşturmak

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 2	Düzensiz göçte temel insan hak ve özgürlüklerine saygılı, uluslararası standartlara uygun, en iyi örneklerle ve güncel gelişmelerle göç yönetimine ilişkin tüm unsurların sürekli gözden geçirildiği, proaktif bir göç yönetimi oluşturmak
Hedef 2.1	Düzensiz göçle mücadele edilebilmesi ve sınır dışı etme mekanizmasının işletilebilmesi amacıyla ilgili paydaşlar arasında koordinasyon sağlayarak etkinliği arttırmak
Açıklamalar: Düzensiz göçmenlerin insan haklarına saygılı ve uluslararası standartlar çerçevesinde sınır dışı edilmelerinin temini ile paydaş kurumlar arasında sürdürülebilir bir koordinasyon mekanizmasının kurulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Sınır dışı edilen yabancı sayısı (kişi)	35.307	56.459	% 60
Açıklama: Ülkemizde düzensiz olarak bulunan yabancılardan 6458 sayılı Kanunun 52 ve devamı maddeleri uyarınca kaynak, transit veya üçüncü bir ülkeye sınır dışı edilenlerin sayısını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	Ulusal ve uluslararası paydaşlar arasında işbirliği artırılarak sürdürülebilir bir mekanizmanın kurulması suretiyle sınır dışı işlemine yönelik hukuki ve idari kapasitenin geliştirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Düzensiz Göçle Mücadele Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Genel Müdürlüğümüz ile Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı arasında kurulacak olan "Düzensiz Göç Ortak Veri Tabanı"na ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır. Türkiye'nin Ulusal Destekli Gönüllü Geri Dönüş Mekanizmasının kurulması amacıyla paydaş kurumlar iş ve işlemler belirlenmiş, ortak niyet beyanı ile görev, yetki ve sorumlulukları içeren işbirliği protokolü imzalanması için çalışmalara başlanmıştır. 2019-2023 Türkiye Düzensiz Göç Strateji Belgesi ve Ulusal Eylem Planı hazırlanması çalışmalarında son aşamaya gelinmiştir. Yakalanan düzensiz göçmenlere yönelik yapılacak iş ve işlemlerde yeknesaklığın sağlanması amacıyla ilgili tüm birimlerin görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen mevzuat çalışmalarında son aşamaya gelinmiştir.	

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 2	Düzensiz göçte temel insan hak ve özgürlüklerine saygılı, uluslararası standartlara uygun, en iyi örneklerle ve güncel gelişmelerle göç yönetimine ilişkin tüm unsurların sürekli gözden geçirildiği, proaktif bir göç yönetimi oluşturmak
Hedef 2.2	Geri kabul kapsamında yürütülen tüm iş ve işlemleri uluslararası hukuk ve insan hakları normları çerçevesinde yürütmek
Açıklamalar: Bu hedefin amacı geri kabule konu tüm iş ve işlemleri uluslararası hukuk ve insan hakları normları çerçevesinde yürüterek etkin, hızlı ve uluslararası standartlara uygun bir karar mekanizması kapsamında tüm paydaşlarla etkin koordinasyon çerçevesinde süreci yönetmektir.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Geri kabul başvurularının yanıtlanma oranı (%)	%95	%90	% -5
Açıklama: Geri kabul anlaşmamız olan ülkelerce iletilen geri kabul başvurularından yanıt verilenleri gösterir. Yıl bazlı veridir. Gösterge doygunluğa ulaştığından %90-95 çizgisinde seyretmektedir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	Etkin uluslararası işbirliği mekanizmalarının geliştirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Düzensiz Göçle Mücadele Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Düzensiz göç kapsamında gerçekleştirilen etkinliklerin dolaylı sonuçları arasında geri kabule ilişkin işlemlerde işbirliğinin artırılması ve sürdürülebilir bir mekanizma kurulması da yer almakta olup ilgili etkinlikler aşağıda sunulmuştur: 1) Türkiye'nin Ulusal Destekli Gönüllü Geri Dönüş Mekanizmasının kurulması amacıyla; paydaş kurumlar ile mekanizmanın uygulanmasına ilişkin iş ve işlemler belirlenmiş, paydaş kurumlarla ortak niyet beyanı ile görev, yetki ve sorumlulukları belirleyen işbirliği protokolü imzalanması için çalışmalar başlatılmıştır. 2) 2019-2023 Türkiye Düzensiz Göç Strateji Belgesi ve Ulusal Eylem Planı hazırlanması çalışmalarında son aşamaya gelinmiştir. 3) Genel Müdürlüğümüz ile Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı arasında kurulacak olan "Düzensiz Göç Ortak Veri Tabanı"na ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır.	

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 2	Düzensiz göçte temel insan hak ve özgürlüklerine saygılı, uluslararası standartlara uygun, en iyi örneklerle ve güncel gelişmelerle göç yönetimine ilişkin tüm unsurların sürekli gözden geçirildiği, proaktif bir göç yönetimi oluşturmak
Hedef 2.3	Ulusal ve uluslararası hukuk çerçevesinde düzensiz göçmenlerin gönüllü ve güvenli geri dönüş sayılarını artıracak bir sistem oluşturmak
Açıklamalar: Düzensiz göçmenlerin insan haklarına saygılı ve uluslararası standartlar çerçevesinde ülkelerine dönüşlerinin ve ülkelerindeki sosyal yaşama uyumlarının sağlanmasını teminen "Ulusal Destekli Gönüllü Geri Dönüş" mekanizması kurulacaktır.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Gönüllü ve güvenli geri dönüşlerdeki artış oranı (%)	%0	%5	-
Açıklama: Düzensiz göç kapsamında olup kendi rızalarıyla ülkemizden kaynak, transit veya üçüncü bir ülkeye gönüllü ve güvenli geri dönüş yapan yabancı sayılarındaki yıl bazında değişim oranlarını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: İyileştirilmeli				

Faaliyet Adı	Ulusal ve uluslararası paydaşlar arasında işbirliği artırılarak sürdürülebilir bir mekanizmanın kurulması suretiyle sınır dışı ile gönüllü ve güvenli geri dönüş işlemlerine yönelik hukuki ve idari kapasitenin geliştirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Düzensiz Göçle Mücadele Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Genel Müdürlüğümüz ile Emniyet Genel Müdürlüğü ve Jandarma Genel Komutanlığı arasında kurulacak olan "Düzensiz Göç Ortak Veri Tabanı"na ilişkin çalışmalar tamamlanmıştır. Türkiye'nin Ulusal Destekli Gönüllü Geri Dönüş Mekanizmasının kurulması amacıyla paydaş kurumlar iş ve işlemler belirlenmiş, ortak niyet beyanı ile görev, yetki ve sorumlulukları içeren işbirliği protokolü imzalanması için çalışmalara başlanmıştır. 2019-2023 Türkiye Düzensiz Göç Strateji Belgesi ve Ulusal Eylem Planı hazırlanması çalışmalarında son aşamaya gelinmiştir. Yakalanan düzensiz göçmenlere yönelik yapılacak iş ve işlemlerde yeknesaklığın sağlanması amacıyla ilgili tüm birimlerin görev, yetki ve sorumluluklarını düzenleyen mevzuat çalışmalarında son aşamaya gelinmiştir.	

ULUSLARARASI KORUMA

STRATEJİK AMAÇ 3

Ülkemizden gerek bireysel gerekse kitlesel olarak koruma talep eden yabancıların tüm iş ve işlemlerini uluslararası temel insan haklarını güvence altına alarak etkin bir şekilde gerçekleştirmek

Stratejik Hedef 3.1

Ülkemizden bireysel olarak koruma talep eden uluslararası koruma kapsamındaki yabancıların statü belirleme işlemlerini güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda insan odaklı olarak etkin ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmek

Stratejik Hedef 3.2

Ülkemizde kitlesel olarak geçici koruma kapsamında bulunan yabancılara yönelik iş ve hizmetlere erişimi güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda insan odaklı olarak etkin ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmek

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3	Ülkemizden gerek bireysel gerekse kitlesel olarak koruma talep eden yabancıların tüm iş ve işlemlerini uluslararası temel insan haklarını güvence altına alarak etkin bir şekilde gerçekleştirmek
Hedef 3.1	Ülkemizden bireysel olarak koruma talep eden uluslararası koruma kapsamındaki yabancıların statü belirleme işlemlerini güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda insan odaklı olarak etkin ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmek
<p>Açıklamalar: Amaç ve hedefe ulaşmak için aşağıdaki stratejiler esas alınmıştır:</p> <p>1) Bireysel olarak uluslararası koruma talep eden yabancıların statülerinin belirlenmesine yönelik karar süreçlerini hızlandırmak amacıyla kurulan karar merkezlerinin personel sayısının artırılması</p> <p>2) Taşra personeline yapılan rotasyon sonrası uluslararası koruma birimlerinde görevlendirilen personele yönelik eğitim faaliyetleri yapılması</p> <p>3) Uluslararası fonlar kullanılarak geliştirilen projeler kapsamında tercüman, psikolog, sosyal çalışmacı gibi kadrolarda personel istihdamı gerçekleştirilerek taşra birimlerinin güçlendirilmesi</p>	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Sonuçlandırılan UK başvuru sayısı (adet)	3.258	2.734	% -16
<p>Açıklama: Ülkemizden uluslararası koruma talep eden yabancılardan başvuruları sonuçlandırılarak statüleri deklare edilenleri gösterir. Yıl bazlı veridir.</p>				
<p>Değerlendirme: Makul</p>				

Faaliyet Adı	Bölgesel veya ülkesel bağlamda uzmanlaşma sağlamak için etkin menşe ülke araştırma ve raporlama faaliyetleri geliştirmek ile bölgesel karar merkezleri kurarak statü başvuru süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Uluslararası Koruma Dairesi Başkanlığı
<p>Açıklamalar: "Bölgesel veya ülkesel bağlamda uzmanlaşma sağlamak için etkin menşe ülke araştırma ve raporlama faaliyetleri geliştirmek ile bölgesel karar merkezleri kurarak statü başvuru süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek" faaliyeti kapsamında verimli bir yıl geçirilmiş olup gerçekleştirilen ilgili etkinlikler aşağıda sunulmuştur:</p> <p>1) Karar Merkezi Yönergesi çıkarılmıştır.</p> <p>2) 5.500 uluslararası koruma dosyasının mülakat işlemleri tamamlanmıştır.</p> <p>3) Kalite kontrol araçları oluşturulmuş ve geliştirilmeye devam edilmektedir.</p> <p>4) Ankara Karar Merkezi-İstanbul Karar Merkezi ve Mobil Karar Ekipleri personelleri eğitilmiştir.</p> <p>5) Tadilatı devam eden İstanbul Karar Merkezinin çalışmalarına Şubat 2019 itibarıyla başlaması planlanmaktadır.</p>	

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3	Ülkemizden gerek bireysel gerekse kitlesel olarak koruma talep eden yabancıların tüm iş ve işlemlerini uluslararası temel insan haklarını güvence altına alarak etkin bir şekilde gerçekleştirmek
Hedef 3.2	Ülkemizde kitlesel olarak geçici koruma kapsamında bulunan yabancılara yönelik iş ve hizmetlere erişimi güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda insan odaklı olarak etkin ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmek
Açıklamalar: Türkiye, bireysel uluslararası koruma başvurusunda bulunan yabancılara yönelik sergilediği insan odaklı tutumu ile hak ve hizmetlere hızlı ve adil erişim prensibini, kitlesel akınla ülkemize gelen Suriyelilere de uygulamıştır. Bu yabancıların da diğer statülere sahip yabancılar gibi hak ve hizmetlere hızlı ve adil bir şekilde erişebilmeleri için verilerinin sürekli güncel tutulması ve tüm paydaşlarla paylaşılabilmesi ile eş zamanlı olarak hizmetlerin sunumunda etkin bir koordinasyonu mümkün kılacak mekanizmalar geliştirilmesi de amaçlanmaktadır.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Geçici koruma kapsamında kayıtları güncellenen yabancı sayısı (kişi)	896.089	1.736.386	% 94
Açıklama: Ülkemizde geçici koruma kapsamında bulunan yabancılardan kayıtları güncellenenleri gösterir. Yıl bazlı veridir. Kayıtsız yabancı sayısı azaldığı için güncelleme oranlarının da azalan bir seyir izlemesi beklenmektedir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	Geçici koruma kapsamındaki tüm yabancıların biyometrik verilerini de içeren kayıtlarının sürekli güncel tutulması ve geçici koruma kapsamındaki yabancılara hizmet sunan kurumlarla geçici korunanlara ilişkin verilerin elektronik ortamda anlık olarak paylaşılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Uluslararası Koruma Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Ülkemizde bulunan geçici koruma kapsamındaki yabancıların kayıtlarının doğrulanması, varsa eksik bilgilerinin temini ve verilerinin güncel tutulması amacıyla sürekli bir kayıt prosedürünün geliştirilerek GöçNet Sisteminde tutulan veriler üzerinde dinamik analiz yapılabilmesine imkân sağlamayı amaçlayan ve 2016 yılında uygulamaya konulan Genel Müdürlüğümüzün faydalanıcısı olduğu “ <i>Türkiye’de Geçici Koruma Kapsamında Bulunan Yabancıların Kişisel Verilerinin Güncellenmesi Projesi</i> ” sürdürülmüştür. Proje kapsamında 2017 yılı içerisinde 896.089 yabancı, 2018 yılı içerisindeyse 1.736.386 geçici koruma kapsamındaki yabancıların verisi güncellenmiştir. 31.12.2018 tarihi itibarıyla ülkemizde 3.623.192 yabancı geçici koruma altında bulunmaktadır. 2018 yılı sonu itibarıyla veri güncelleme projesi kapsamında 2.632.761 ; toplamda ise (Proje+İl Göç İdaresi Müdürlükleri) 3.483.548 yabancıların verileri güncellenmiştir. Geçici koruma kapsamındaki yabancıların %96.15'nin veri güncellemesi tamamlanmıştır.	

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 3	Ülkemizden gerek bireysel gerekse kitlesel olarak koruma talep eden yabancıların tüm iş ve işlemlerini uluslararası temel insan haklarını güvence altına alarak etkin bir şekilde gerçekleştirmek
Hedef 3.2	Ülkemizde kitlesel olarak geçici koruma kapsamında bulunan yabancılara yönelik iş ve hizmetlere erişimi güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda insan odaklı olarak etkin ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmek
Açıklamalar: Türkiye, bireysel uluslararası koruma başvurusunda bulunan yabancılara yönelik sergilediği insan odaklı tutumu ile hak ve hizmetlere hızlı ve adil erişim prensibini, kitlesel akınla ülkemize gelen Suriyelilere de uygulamıştır. Bu yabancıların da diğer statülere sahip yabancılar gibi hak ve hizmetlere hızlı ve adil bir şekilde erişebilmeleri için verilerinin sürekli güncel tutulması ve tüm paydaşlarla paylaşılabilmesi ile eş zamanlı olarak hizmetlerin sunumunda etkin bir koordinasyonu mümkün kılacak mekanizmalar geliştirilmesi de amaçlanmaktadır.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
2	Tespit edilen özel ihtiyaç sahibi sayısı (adet)	0	45.000	-
Açıklama: Ülkemizde geçici koruma kapsamında bulunan yabancılardan 6458 sayılı Kanun uyarınca özel ihtiyaç sahibi olarak tespit edilenleri gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	Geçici barınma merkezlerinde hâlihazırda kalan yabancıların ihtiyaçlarının karşılanması ile özel ihtiyaç sahiplerini belirleyecek mekanizmaların oluşturulması sonrası geçici barınma merkezlerinin özel ihtiyaç sahiplerine hizmet verebilecek şekilde iyileştirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Uluslararası Koruma Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Geçici koruma kapsamındaki yabancıların barınma merkezlerine sevkleri Genel Müdürlüğümüzün onayı ile gerçekleştirilmektedir. 31.12.2018 tarihi itibarıyla Geçici Barınma Merkezlerinde bulunan 144.007 yabancıların tüm ihtiyaçları, Genel Müdürlüğümüz koordinasyonunda ilgili kamu kurum ve kuruluşlarının ortak çalışmalarıyla karşılanmaktadır. 2018 yılında da 2017 yılında başlamış olan “ <i>Veri Güncelleme Projesi</i> ” kapsamında illerde oluşturulan koruma masalarında özel ihtiyaç sahibi yabancıların tespiti yapılmaya devam edilmiştir. Bu koruma masalarında kayıt güncelleyen personel dışında ayrıca psikolog, sosyal çalışmacı gibi meslek elemanlarının görevlendirilmesi yapılmıştır. Böylece kayıt güncelleme esnasında özel ihtiyaç sahibi olabilecek yabancıların tespiti yapılmış ve bu yabancılarla ilgili paydaş kurumlarla koordine halinde etkin bir yönlendirme mekanizması oluşturulmuştur.	

İNSAN TİCARETİYLE MÜCADELE VE MAĞDURLARIN KORUNMASI

STRATEJİK AMAÇ 4

İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanında uluslararası hukuk perspektifiyle mağdur odaklı etkin bir koruma ve mücadele sistemi geliştirmek

Stratejik Hedef 4.1

İnsan ticaretine ilişkin kapsamlı ve mağdur odaklı bir yaklaşım geliştirilerek mağdur tespit sürecini iyileştirmek

Stratejik Hedef 4.2

İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanında yasal ve idari kapasiteyi güçlendirmek

Stratejik Hedef 4.3

Yerel yönetimlerle ve sivil toplum kuruluşlarıyla (STK) işbirliği içerisinde insan ticareti mağdurlarına destek hizmetlerini artırmak

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 4	İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanında uluslararası hukuk perspektifiyle mağdur odaklı etkin bir koruma ve mücadele sistemi geliştirmek
Hedef 4.1	İnsan ticaretine ilişkin kapsamlı ve mağdur odaklı bir yaklaşım geliştirilerek mağdur tespit sürecini iyileştirmek
Hedef 4.2	İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanında yasal ve idari kapasiteyi güçlendirmek
Açıklamalar: Uygulamada görev alan ve muhtemel mağdur ile karşılaşabilecek personelin eğitilerek uzmanlaşmasının sağlanması ve mağdur odaklı yaklaşımın etkin bir şekilde uygulanması, insan ticaretine konu olmuş kişilerin tespiti ve yabancı muhtemel mağdurların sınır dışı işlemine konu olmalarını engellemek amacıyla faaliyetler sürdürülmüştür.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Gerçekleştirilen muhtemel insan ticareti mağdur mülakat sayısı (adet)	5.132	3.000	% -41
Açıklama: Mağdur tespiti için muhtemel mağdurlarla gerçekleştirilen mülakat sayısını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Makul				
2	Tanımlanan insan ticareti mağdur sayısı (adet)	303	134	% -56
Açıklama: Muhtemel mağdurlarla gerçekleştirilen mülakat sonucu tespit edilen mağdur sayısını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Makul				

Faaliyet Adı	Hizmet içi eğitim ve etkin mülakatlar ile mağdur odaklı yaklaşımı geliştirerek mağdur tespitini artırmak
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: "Türkiye'de İnsan Ticaretinin Önlenmesi, Tespiti ve Mücadelesi Projesi P-TIP" kapsamında aşağıdaki etkinlikler gerçekleştirilmiştir:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kamu Kurum ve Kuruluşlarının İlgili Birimlerinin Katılımıyla "İnsan Ticaretiyle Etkin Mücadelede İletişim Strateji Geliştirme Çalıştayı" (22 Ocak 2018) 2. Basın Mensuplarına Yönelik İnsan Ticareti Bilgilendirme Çalıştayı (16 Ekim 2017; 19 Ekim 2017 / İstanbul) 3. İl Müdürlüğü Personeline Yönelik Eğitimler 	
Ayrıca ilgili personelin insan ticareti göstergelerine ilişkin farkındalığını artırmak için bilgilendirme kitapçığı hazırlanmış ve bu kapsamda 4.850 adet bilgilendirme kitapçığı ile 500 adet afişin ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına iletilmek üzere dağıtımını sağlanmıştır.	

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 4	İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanında uluslararası hukuk perspektifiyle mağdur odaklı etkin bir koruma ve mücadele sistemi geliştirmek
Hedef 4.3	Yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla (STK) işbirliği içerisinde insan ticareti mağdurlarına verilen destek hizmetlerini artırmak
Açıklamalar: STK'lar, Belediyeler, ilgili kurum ve kuruluşlar ile işbirliği yapılarak insan ticareti mağdurlarına verilecek gönüllü ve güvenli geri dönüş dahil destek hizmetlerinin artırılması ve çeşitlendirilmesi sağlanacaktır.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Sığınmaevi sayısı (adet)	2	2	-
Açıklama: Belediye ve STK'larla yapılacak protokol kapsamında açılacaklar dahil toplam sığınmaevi sayısını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Makul				
2	Gönüllü ve güvenli geri dönüş programından yararlanan mağdurların, tanımlanan mağdurlara oranı (%)	64	60	% -6
Açıklama: Gönüllü ve güvenli geri dönüş programı kapsamında kaynak, transit veya üçüncü bir ülkeye geri dönen insan ticareti mağduru sayısının toplam tanımlanan insan ticareti mağduru sayısına oranını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	Sürdürülebilir işbirliği mekanizmalarının oluşturulması ve gönüllü ve güvenli geri dönüş dahil nitelikli mağdur destek hizmetlerinin sunulması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: STK'lar tarafından insan ticareti mağdurları için sığınmaevi işletilmesi, belediyeler ile işbirliği yapılarak kadın sığınmaevlerinde insan ticareti mağdurlarının barındırılabilmesi ile insan ticareti mağdurlarına sunulacak bazı hizmetlerin STK veya belediyeler tarafından verilebilmesi için yapılan çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda STK ve belediyelere yürüttükleri hizmetler için bütçe imkanları dahilinde ödenek aktarımı yapılması da planlanmaktadır.	

UYUM VE İLETİŞİM

STRATEJİK AMAÇ 5

Ülkemizdeki yabancıların toplumla olan karşılıklı uyumlarını desteklemek

Stratejik Hedef 5.1

Müstakil bir uyum eğitim programının oluşturulmasını, yabancıların uyumlarını sağlamak amacıyla kursların yaygınlaştırılmasını ve kurslara katılım oranının artırılmasını desteklemek

Stratejik Hedef 5.2

Başta çocuklar olmak üzere ülkemizde yasal olarak bulunan tüm yabancıların uyum süreçlerini desteklemek

Stratejik Hedef 5.3

Uyum konusunda ilgili tüm paydaşlar ile koordinasyonu sağlayarak etkili bir uyum sürecini geliştirmek ve uygulamak

Stratejik Hedef 5.4

Genel Müdürlüğümüzün görev alanına giren konular hakkında kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmek

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 5	Ülkemizdeki yabancıların toplumla olan karşılıklı uyumlarını desteklemek
Hedef 5.1	Müstakil bir uyum eğitim programının oluşturulmasını, yabancıların uyumlarını sağlamak amacıyla kursların yaygınlaştırılmasını ve kurslara katılım oranının artırılmasını desteklemek;
Hedef 5.3	Uyum konusunda ilgili tüm paydaşlar ile koordinasyonu sağlayarak etkili bir uyum sürecini geliştirmek ve uygulamak
Açıklamalar: Yabancıların ülkemizde gönüllülük esasına göre karşılıklı uyumunu desteklemek üzere ihtiyaç duyacakları konularda bilgilendirilmeleri ve hayat boyu öğrenme sürecine aktif dahil olmalarını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması amaçlanmaktadır.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Dil, meslek ve hobi gibi uyuma yönelik kurslardan faydalanan yabancı sayısı (kişi)	7.360	8.367	% 13
Açıklama: Genel Müdürlüğümüzce veya ilgili paydaşlarca yapılan etkinliklere gönüllülük esasına göre katılan yabancı sayısını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde ülkemizde bulunan yabancıların dil, meslek ve hobi kurslarından faydalanmasının sağlanması ile bu kursların yaygınlaştırılmasının desteklenmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Genel Müdürlüğümüz ve Milli Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü arasında imzalanan işbirliği belgesi kapsamında ülkemizde bulunan yabancılara Halk Eğitim Merkezlerinde ücretsiz olarak dil, hobi ve meslek edindirme kurslarına katılım imkânı sunulmuştur.	

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 5	Ülkemizdeki yabancıların toplumla olan karşılıklı uyumlarını desteklemek
Hedef 5.2	Başta çocuklar olmak üzere ülkemizde yasal olarak bulunan tüm yabancıların uyum süreçlerini desteklemek;
Hedef 5.3	Uyum konusunda ilgili tüm paydaşlar ile koordinasyonu sağlayarak etkili bir uyum sürecini geliştirmek ve uygulamak
Açıklamalar: Göç Danışma merkezleri aracılığı ile gerek ev sahibi toplumu gerekse de ülkemizde bulunan yabancıları bilgilendirmek amaçlanmaktadır.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
2	Kurulan Göç Danışma merkezi sayısı (adet)	0	6	-
Açıklama: Yabancıların göç konusundaki her türlü sorusunu yerinde ve yüz yüze yöneltebildiği ve cevap bulabildiği danışma merkezlerinin sayısını gösterir. Kümülatif veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	Yabancıların yoğun olarak buldukları illerde ve havalimanlarında Göç Danışma Merkezleri kurularak yerinde yüz yüze bilgilendirmenin yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Ülkemizde bulunan yabancılara danışmanlık hizmetleri verilmesi, bilgilendirici broşürlerin dağıtılması, yabancıların bilgilendirilmesi, YİMER 157'nin bilinirliğinin artırılması, sahadan güncel ve gerçek verilerin toplanmasının sağlanması ile sorunların yerinde tespiti amacıyla Adana, Erzincan, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş ve Kilis olmak üzere 6 ilimizde pilot olarak Göç Danışma Merkezi kurulmuştur. Bu merkezlerde yabancılara yönelik gönüllü geri dönüş, geçici koruma kayıt ve veri güncelleme işlemleri, yeni doğan bebek kaydı, adres kayıt sistemine kaydolma, yol izin belgesi/seyahat izni, ikamet il değişikliği, aile birleşimi, çalışma izni alma ve çalışma izni muafiyeti başvurusu, ikamet izni süreleri, evde bakım hizmeti, sosyal yardımlar gibi konularda bilgi ve yönlendirme hizmeti sunulmaktadır.	

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 5	Ülkemizdeki yabancıların toplumla olan karşılıklı uyumlarını desteklemek
Hedef 5.4	Genel Müdürlüğümüzün görev alanına giren konular hakkında kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmek
Açıklamalar:	YİMER 157 (Yabancılar İletişim Merkezi) ve Göç Danışma merkezleri aracılığı ile gerek ev sahibi toplumu gerekse de ülkemizde bulunan yabancıları bilgilendirmek amaçlanmaktadır.

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	YİMER 157’de cevaplanan çağrı sayısı (adet)	1.949.890	2.372.743	% 22
Açıklama: Göç veya insan ticareti konularında YİMER 157 tarafından cevaplanan toplam çağrı sayısını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	YİMER 157’nin hizmet verdiği yabancı dil sayısının artırılması ve hizmet kalitesinin yükseltilmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Bu faaliyet kapsamında aşağıdaki etkinlikler gerçekleştirilmiştir: 1. İkamet süresi 60 günden az kalan yabancılar YİMER 157 tarafından 2018 yılında toplam 138.484 adet SMS gönderilmiştir. 2. Geçici koruma altında bulunan kişilerin kayıt güncelleme faaliyeti kapsamında, YİMER 157 üzerinden “e-randevu” hizmeti sunulmaya devam etmektedir. 3. Avrupa Çağrı Merkezleri Birliği’nden; “En İyi Çok Dilli Çağrı Merkezi” ve “Jüri Özel Ödülü” olmak üzere iki dalda ödül alan YİMER157, 2018 yılı içerisinde toplam 2.372.743 çağrı karşılamıştır. Ayrıca toplamda 354 acil yardım çağrısı sonucunda 9.834 kişinin kurtarılmasına aracılık edilmiştir.	

KURUMSAL KAPASİTE

STRATEJİK AMAÇ 6

Kaynakları ekonomik ve verimli kullanan, yönetim ve organizasyon yapısını sürekli iyileştiren etkin bir kurumsal yapı oluşturmak

Stratejik Hedef 6.1

Kurum misyonuna yönelik beşeri ve fiziki kaynakların yapısını ve niteliğini geliştirmek

Stratejik Hedef 6.2

Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatının fiziki, teknolojik, hukuki ve destek hizmetleri yapısını geliştirmek

Stratejik Hedef 6.3

Stratejik yönetim anlayışına dayanan yönetim ve organizasyon yapısını tamamlamak

Stratejik Hedef 6.4

Kurumun vizyonuna yönelik mali kaynaklarını çeşitlendirmek, faaliyetlerini projelendirmek ve bu konudaki kapasitesini artırmak

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 6	Kaynakları ekonomik ve verimli kullanan, yönetim ve organizasyon yapısını sürekli iyileştiren etkin bir kurumsal yapı oluşturmak
Hedef 6.1	Kurum misyonuna yönelik beşeri ve fiziki kaynakların yapısını ve niteliğini geliştirmek
Açıklamalar: Kurum personelinin kadro, atama, görevlendirme, maaş, yolluk, disiplin, nakil, terfi, emeklilik işlemleri ile eğitim, araştırma ve literatüre erişimlerinin etkin bir şekilde sürdürülmesi amaçlanmaktadır.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Personel Sayısının Artış Oranı (%)	15	25	% 66
Açıklama: Personel sayısı verisinin baz yıllara oranını gösterir. Kümülatif veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				
2	Gerçekleştirilen hizmet içi eğitim sayısı (adet)	20	26	%30
Açıklama: Gerçekleştirilen hizmet içi eğitim sayısının baz yıllara oranını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	Kurumsal kapasitenin daha etkin ve verimli kullanılabilmesi için iş süreçleri dikkate alınarak optimum personel sayısına ulaşılması ve eğitim faaliyetleriyle personelin niteliğinin artırılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Personel Dairesi Başkanlığı, Eğitim Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Genel Müdürlüğümüz insan gücü politikasının ve planlamasının geliştirilmesi, insan kaynakları sisteminin performans ölçütleri doğrultusunda oluşturulması amacıyla çalışmalar yürütülmüştür. 2018 yılı içerisinde merkez ve taşra teşkilatında yürütülen atama, naklen atama ve muvaffakiyet ve geçici görevlendirme işlemleri aşağıda belirtilmiştir:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kurum dışından 9 personelin naklen ataması yapılmıştır. 2. 26 personelin başka kurumlara nakline ilişkin muvafakati verilmiştir. 3. 3713 sayılı Kanun kapsamında yerleşen 56 kişinin ataması yapılmıştır. 4. 2828 sayılı Kanun kapsamında yerleşen 3 kişinin ataması yapılmıştır. 5. 4046 sayılı Kanun kapsamında yerleşen 2 kişinin ataması yapılmıştır. 6. 76 personelin naklen ataması yapılmıştır. 7. 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 4/B maddesi kapsamında 319 sözleşmeli personel alımı yapılmıştır. 8. e-KPSS yerleştirmesi ile 2 personelin ataması yapılmıştır. 9. Kapatılan kurumlardan gelen 32 personelin (17 memur, 15 sürekli işçi) ataması yapılmıştır. 10. Taşeron olarak çalışan 1.173 sürekli işçinin ataması yapılmıştır. 11. Tezi kabul edilen ve yeterlilik sınavında başarılı olan 51 Göç Uzman yardımcısı, Göç Uzmanı olarak atanmıştır. <p>Eğitim faaliyetleri kapsamında da başarılı bir yıl geçirilmiş 26 hizmet içi eğitim düzenlenmiştir. "Göç Araştırmaları Dergisi"nin 7. ve 8. sayıları 4000'er adet basılmıştır. 558'i satın alma 176'sı bağış usulüyle olmak üzere toplam 734 kitap edinilerek kütüphane zenginleştirilmiştir. e-Kütüphane sekmesini aktifleştiren otomasyon sistemi kurularak kütüphane, kurum dışından kitap taraması yapmak isteyen kullanıcıların hizmetine de açılmıştır.</p>	

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 6	Kaynakları ekonomik ve verimli kullanan, yönetim ve organizasyon yapısını sürekli iyileştiren etkin bir kurumsal yapı oluşturmak
Hedef 6.2	Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatının fiziki, teknolojik, hukuki ve destek hizmetleri yapısını geliştirmek
Açıklamalar: Kaynakların ekonomik ve verimli kullanılması suretiyle Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatının ihtiyacına cevap verecek binaların tahsisi, yapımı, kiralınması ve bakım-onarımı ile hizmet alımları (araç kiralama, güvenlik hizmetleri gibi) sağlanarak kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilecektir.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Genel Müdürlüğe bağlı geri gönderme merkezlerinin toplam kapasitesi (kişi)	8.276	16.116	% 95
Açıklama: Geri gönderme merkezlerinin kişi sayısı bazında toplam kapasitesini gösterir. Kümülatif veridir.				
Değerlendirme: Çok Başarılı				

Faaliyet Adı	Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatının ihtiyacına cevap verecek binaların tahsisi, yapımı, kiralınması ve bakım-onarımı ile hizmet alımlarının sağlanması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
2013K190020 numaralı "İl Müdürlükleri, Merkezler ve Sığınma Evlerinin Yapılandırılması Projesi" kapsamında 2018 yılı içerisinde Genel Müdürlüğümüz merkez ve taşra teşkilatımızda bulunan binalara ilişkin tahsis, yapım, kiralama, bakım-onarım gibi yapılan iş ve işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda sunulmuştur:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Malatya, Ağrı ve İstanbul (Tuzla) Geri Gönderme Merkezleri inşaatları tamamlanmış ve hizmete açılmıştır. 2. Ankara Geri Gönderme Merkezi inşaatında yılsonu itibarıyla %91 fiziki gerçekleştirme seviyesine ulaşılmıştır. 3. Kırıkkale Geri Gönderme Merkezi tadilat işlemleri tamamlanmış ve hizmete açılmıştır. 4. Bursa Geri Gönderme Merkezi tadilatında %90 fiziki gerçekleştirme seviyesine ulaşılmıştır. 5. İstanbul Havalimanı Geri Gönderme Merkezinin projesi tamamlanmıştır. 6. Bayburt Geri Gönderme Merkezi inşaatı başlamış olup %10 fiziki gerçekleştirme seviyesine ulaşılmıştır. 7. Iğdır Geçici Geri Gönderme Merkezi hizmete açılmıştır. 8. Tekirdağ Geri Gönderme Merkezi projesi hazırlanmıştır. 	

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 6	Kaynakları ekonomik ve verimli kullanan, yönetim ve organizasyon yapısını sürekli iyileştiren etkin bir kurumsal yapı oluşturmak
Hedef 6.2	Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatının fiziki, teknolojik, hukuki ve destek hizmetleri yapısını geliştirmek
Açıklamalar: Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatının talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda bilgi teknolojileri alt yapısının geliştirilmesi ve sürekli güncel kalması sağlanacaktır.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim oranı
2	Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatındaki teknolojik kaynakların artış oranı (%)	4	6	% 50
Açıklama: Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatında kullanılan teknolojik kaynakların baz yıla göre artış oranını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	Göç alanında kullanılan teknolojik araçların ve altyapının yeni gelişmeler gözetilerek güncelleştirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Yabancılara ait iş ve işlemlerin elektronik ortama taşınması, ilgili kurum ve kuruluşlar ile bilgi akışının entegre şekilde çalışmasını sağlayan GöçNet Kurumsal Bilişim Yapılandırma Projesi (GöçNet), merkez ve taşra birimlerinin bilişim altyapısının oluşturulması, günün gerektirdiği standartların yakalanarak kaliteli ve merkezi bir yapının oluşturulması, iş süreçlerinin daha verimli yönetilebilmesi amacıyla gerçekleştirilmiş bir projedir. 46 fiziksel, 210 sanal sunucu ile kapalı devre olarak merkez ve taşra teşkilatında yer alan 150 noktada hizmet veren GöçNet, iş zekâsına sahip, bilgi güvenliğini ön planda tutan, ikamet izni, vize, giriş yasağı, uluslararası koruma, sınır dışı, vatansız, geçici koruma, merkezler, insan ticareti mağduru, yönetsel, yabancı kişi, personel, e-arşiv, raporlama, sorgulamalar, bildirim yükümlülüğü, hukuk, kart basım, kullanıcı tanımlama ve yetkilendirme, kayıt düzeltme, geri izleme, e-İkamet, dış kurum entegrasyonları, Türkiye Yolcu Bilgi Sistemi, düzensiz göç, parmak izi gibi modülleri içeren ve kapalı devre çalışan bir projedir. Bu yapı içerisinde 81 il web sitesi, GöçNet e-Posta, www.goc.gov.tr, www.uyumcocuk.gov.tr, e-İkamet gibi internet siteleri 7/24 yedekli yapıda çalışmaktadır. GöçNet'in güncel ihtiyaçlar ve gelişen teknoloji doğrultusunda kontrollü ve planlı bir şekilde geliştirilmesine devam edilmektedir.	

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 6	Kaynakları ekonomik ve verimli kullanan, yönetim ve organizasyon yapısını sürekli iyileştiren etkin bir kurumsal yapı oluşturmak
Hedef 6.3	Stratejik yönetim anlayışına dayanan yönetim ve organizasyon yapısını tamamlamak
Açıklamalar:	Türkiye'nin yabancılarla ilgili göç stratejilerini belirlemek, koordinasyonu sağlamak ve uygulanmasını takip etmekle görevli Göç Kurulu'nun etkin çalışması için gerekli çalışmalar yapılacaktır.

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim oranı
1	Göç Kurulu'nun gerçekleştirdiği toplantı sayısı (adet)	5	2	% -60
Açıklama: Göç Kurulunca gerçekleştirilen toplantı sayısını gösterir. Yıl bazlı veridir.				
Değerlendirme: Başarılı				

Faaliyet Adı	Göç alanında faaliyet gösteren mevzuatla belirlenmiş kurulların sekretarya hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ve kurul kararlarının uygulanmasının takip edilmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Göç Politika ve Projeleri Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar:	Genel Müdürlüğümüz özelinde Göç Kurulu'nun sekretarya hizmetlerini Göç Politika ve Projeleri Dairesi Başkanlığı yürütmekle görevlidir. 2018 yılında 2 toplantı gerçekleştiren Göç Kurulu'na sunulmak üzere "Türkiye'de Yabancıların Statülerine Göre İhtiyaç Analizi Raporu" hazırlanmıştır.

FAALİYET VE PERFORMANS BİLGİLERİ

İdare Adı	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç 6	Kaynakları ekonomik ve verimli kullanan, yönetim ve organizasyon yapısını sürekli iyileştiren etkin bir kurumsal yapı oluşturmak
Hedef 6.4	Kurumun vizyonuna yönelik mali kaynaklarını çeşitlendirmek, faaliyetlerini projelendirmek ve bu konudaki kapasitesini artırmak
Açıklamalar: Kurumun ihtiyaçlarından uluslararası fonlar ile ülkelerin ikili işbirliği fonları gibi kaynaklarla bütçelenebilenlerini projeler yoluyla karşılamayı ve kurumun kapasitesini merkezi yönetim bütçesine yük oluşturmadan arttırmayı amaçlamaktadır.	

Performans Göstergeleri		2017	2018	Değişim Oranı
1	Uluslararası kurum ve kuruluşlar tarafından mali destek sağlanan ve tamamlanan proje sayısı (adet)	13	9	% -30

Açıklama: Yıl bazlı veridir.

Değerlendirme: **Makul**

Faaliyet Adı	Uluslararası fonlu proje sayısının artırılması ve ihtiyaçlara yönelik yeni projelerin hazırlanması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Göç Politika ve Projeleri Dairesi Başkanlığı
Açıklamalar: Bu faaliyet kapsamında 2018 yılında 23 proje yürütülmüş olup bunlardan 6'sı 2018 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Yürütülen Projeler kapsamında 21 çalıştay, 27 eğitim, 3 seminer, 6 yurtdışı çalışma ziyareti, 6 saha ziyareti, 1 proje tasarım çalışması, 3 değerlendirme komitesi toplantısı, 3 uyum toplantısı, 2 konferans, 4 uzman toplantısı gerçekleştirilmiş ve çok sayıda personele HELP online insan hakları eğitimi verilmiştir.	

III. MALİ BİLGİLER

Bu bölümde Stratejik Plan ve Performans Programı'nda da yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda önceliklendirilen faaliyetlerin 2018 yılı maliyetlerine ilişkin hazırlanan bilgiler, tablolar halinde sunulmuştur.

Tablo 6. 2017-2018 Mali Yılları Bütçe Ödenekleri Karşılaştırması

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2017 KBÖ	2018 KBÖ	ARTIŞ(%)
1	Personel Giderleri	70.017.000,00	88.672.000,00	% 26,6
2	SGK Devlet Primi Giderleri	8.813.000,00	11.483.000,00	% 30,2
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	106.016.000,00	158.169.000,00	% 49,1
5	Cari Transferler	85.314.000,00	92.310.000,00	% 8,2
6	Sermaye Giderleri	79.692.000,00	79.692.000,00	% 0
Toplam		349.852.000,00	430.326.000,00	% 23,0

Tablo 7. 2018 Mali Yılı Bütçesinin Ekonomik Sınıflandırma Bazında Ödenek Dağılımı

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2018 KBÖ
1	Personel Giderleri	88.672.000,00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	11.483.000,00
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	158.169.000,00
5	Cari Transferler	92.310.000,00
6	Sermaye Giderleri	79.692.000,00
Toplam		430.326.000,00

Tablo 8. 2018 Yılı Bütçe Gerçekleşme Durumu

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	KBÖ	EKLENEN ÖDENEK	DÜŞÜLEN ÖDENEK	TOPLAM ÖDENEK	HARCAMA	KALAN	GERÇEKLEŞME YÜZDESİ (%)
1	Personel Giderleri	88.672.000,00	287.971.000,00	55.865.000,00	320.778.000,00	316.352.046,00	4.425.954,00	% 98,6
2	SGK Devlet Primi Giderleri	11.483.000,00	50.090.000,00	2.023.000,00	59.550.000,00	58.520.120,00	1.029.880,00	% 98,2
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	158.169.000,00	72.404.600,00	25.764.600,00	204.809.000,00	201.401.836,00	3.407.164,00	% 98,3
5	Cari Transferler	92.310.000,00	126.900.000,00	540.000,00	218.670.000,00	218.080.460,00	589.540,00	% 99,7
6	Sermaye Giderleri	79.692.000,00	96.795.898,00	38.264.321,00	138.223.577,00	95.831.162,00	42.392.415,00	% 69,3
Toplam		430.326.000,00	634.161.498,00	122.456.921,00	942.030.577,00	890.185.624,00	51.844.953,00	% 94,4

Tablo 9. 2019 Mali Yılı Bütçe Ödenekleri

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2019 KBÖ
1	Personel Giderleri	470.772.000,00
2	SGK Devlet Primi Giderleri	92.709.000,00
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	118.287.000,00
5	Cari Transferler	1.578.755.000,00
6	Sermaye Giderleri	47.018.000,00
Toplam		2.307.541.000,00

Tablo 10. 2018-2019 Mali Yılları Bütçe Ödenekleri Karşılaştırması

EKONOMİK KOD	AÇIKLAMA	2018 KBÖ	2019 KBÖ	ARTIŞ(%)
1	Personel Giderleri	88.672.000,00	470.772.000,00	% 430,9
2	SGK Devlet Primi Giderleri	11.483.000,00	92.709.000,00	% 707,3
3	Mal ve Hizmet Alımı Giderleri	158.169.000,00	118.287.000,00	% -25,2
5	Cari Transferler	92.310.000,00	1.578.755.000,00	% 1610,2
6	Sermaye Giderleri	79.692.000,00	47.018.000,00	% -41,0
Toplam		430.326.000,00	2.307.541.000,00	% 436,2

Tablo 11. Faaliyetlerden Sorumlu Harcama Birimlerine İlişkin Tablo

İDARE ADI	GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
Ülkeye giriş ve vize işlemlerinin etkinliğini artırmak	Ulusal ve uluslararası işbirliğinin artırılması ile mevzuatın sürekli güncellenmesi	Yabancılar Dairesi Başkanlığı
İkamet izni işlemlerini daha hızlı ve etkin bir şekilde değerlendirmek	Hizmet içi eğitim ile paydaşlar arası işbirliğinin artırılması	Yabancılar Dairesi Başkanlığı
İskâna dair işlemlerin etkinliğinin artırılmasını sağlamak	Ulusal ve uluslararası teknik işbirliğinin artırılması	Yabancılar Dairesi Başkanlığı
Düzensiz göçle mücadele edilebilmesi ve sınır dışı etme mekanizmasının işletilebilmesi amacıyla ilgili paydaşlar arasında koordinasyon sağlayarak etkinliği arttırmak	Ulusal ve uluslararası paydaşlar arasında işbirliği artırılarak sürdürülebilir bir mekanizmanın kurulması suretiyle sınır dışı işlemine yönelik hukuki ve idari kapasitenin geliştirilmesi	Düzensiz Göçle Mücadele Dairesi Başkanlığı
Geri kabul kapsamında yürütülen tüm iş ve işlemleri uluslararası hukuk ve insan hakları normları çerçevesinde yürütmek	Etkin uluslararası işbirliği mekanizmalarının geliştirilmesi	Düzensiz Göçle Mücadele Dairesi Başkanlığı
Ulusal ve uluslararası hukuk çerçevesinde düzensiz göçmenlerin gönüllü ve güvenli geri dönüş sayılarını artıracak bir sistem oluşturmak	Ulusal ve uluslararası paydaşlar arasında işbirliği artırılarak sürdürülebilir bir mekanizmanın kurulması suretiyle sınır dışı ile gönüllü ve güvenli geri dönüş işlemlerine yönelik hukuki ve idari kapasitenin geliştirilmesi	Düzensiz Göçle Mücadele Dairesi Başkanlığı
Ülkemizden bireysel olarak koruma talep eden uluslararası koruma kapsamındaki yabancıların statü belirleme işlemlerini güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda	Bölgesel veya ülkesel bağlamda uzmanlaşma sağlamak için etkin menşe ülke araştırma ve raporlama faaliyetleri geliştirmek ile bölgesel karar merkezleri kurarak statü başvuru süreçlerini etkin bir şekilde yürütmek	Uluslararası Koruma Dairesi Başkanlığı
Ülkemizde kitlesel olarak geçici koruma kapsamında bulunan yabancılara yönelik iş ve hizmetlere erişimi güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda insan odaklı olarak etkin ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmek	Geçici koruma kapsamındaki tüm yabancıların biyometrik verilerini de içeren kayıtlarının sürekli güncel tutulması ve geçici koruma kapsamındaki yabancılara hizmet sunan kurumlarla geçici korunanlara ilişkin verilerin elektronik ortamda anlık olarak paylaşılması	Uluslararası Koruma Dairesi Başkanlığı
Ülkemizde kitlesel olarak geçici koruma kapsamında bulunan yabancılara yönelik iş ve hizmetlere erişimi güncel gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda insan odaklı olarak etkin ve hızlı bir şekilde gerçekleştirmek	Geçici barınma merkezlerinde hâlihazırda kalan yabancıların ihtiyaçlarının karşılanması ile özel ihtiyaç sahiplerini belirleyecek mekanizmaların oluşturulması sonrası geçici barınma merkezlerinin özel ihtiyaç sahiplerine hizmet verebilecek şekilde iyileştirilmesi	Uluslararası Koruma Dairesi Başkanlığı
İnsan ticaretine ilişkin kapsamlı ve mağdur odaklı bir yaklaşım geliştirilerek mağdur tespit sürecini iyileştirmek; İnsan ticaretiyle mücadele ve mağdurların korunması alanında yasal ve idari kapasiteyi güçlendirmek	Hizmet içi eğitim ve etkin mülakatlar ile mağdur odaklı yaklaşımı geliştirerek mağdur tespitini arttırmak	İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Dairesi Başkanlığı

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
Yerel yönetimlerle ve sivil toplum kuruluşlarıyla (STK) işbirliği içerisinde insan ticareti mağdurlarına destek hizmetlerini artırmak	Sürdürülebilir işbirliği mekanizmalarının oluşturulması ve gönüllü ve güvenli geri dönüş dahil nitelikli mağdur destek hizmetlerinin sunulması	İnsan Ticareti Mağdurlarını Koruma Dairesi Başkanlığı
Müstakil bir uyum eğitim programının oluşturulmasını, yabancıların uyumlarını sağlamak amacıyla kursların yaygınlaştırılmasını ve kurslara katılım oranının artırılmasını desteklemek; Uyum konusunda ilgili tüm paydaşlar ile koordinasyonu sağlayarak etkili bir uyum sürecini geliştirmek ve uygulamak	İlgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği içerisinde ülkemizde bulunan yabancıların dil, meslek ve hobi kurslarından faydalanmasının sağlanması ile bu kursların yaygınlaştırılmasının desteklenmesi	Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı
Başta çocuklar olmak üzere ülkemizde yasal olarak bulunan tüm yabancıların uyum süreçlerini desteklemek; Genel Müdürlüğümüzün görev alanına giren konular hakkında kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmek	Yabancıların yoğun olarak buldukları illerde ve havalimanlarında Göç Danışma Merkezleri kurularak yerinde yüz yüze bilgilendirmenin yapılması	Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı
Genel Müdürlüğümüzün görev alanına giren konular hakkında kamuoyunu düzenli olarak bilgilendirmek	YİMER 157'nin hizmet kalitesinin yükseltilmesi	Uyum ve İletişim Dairesi Başkanlığı
Kurum misyonuna yönelik beşeri ve fiziki kaynakların yapısını ve niteliğini geliştirmek	Kurumsal kapasitenin daha etkin ve verimli kullanılabilmesi için iş süreçleri dikkate alınarak optimum personel sayısına ulaşılması ve eğitim faaliyetleriyle personelin niteliğinin artırılması	Personel Dairesi Başkanlığı (S), Eğitim Dairesi Başkanlığı
Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatının fiziki, teknolojik, hukuki ve destek hizmetleri yapısını geliştirmek	Genel Müdürlük merkez ve taşra teşkilatının ihtiyacına cevap verecek binaların tahsisi, yapımı, kiralanması ve bakım-onarımı ile hizmet alımlarının sağlanması	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Genel Müdürlük ve taşra teşkilatının fiziki, teknolojik, hukuki ve destek hizmetleri yapısını geliştirmek	Göç alanında kullanılan teknolojik araçların ve altyapının yeni gelişmeler gözetilerek güncelleştirilmesi	Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı
Stratejik yönetim anlayışına dayanan yönetim ve organizasyon yapısını tamamlamak	Göç alanında faaliyet gösteren mevzuatla belirlenmiş kurulların sekreteryaya hizmetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ve kurul kararlarının uygulanmasının takip edilmesi	Göç Politika ve Projeleri Dairesi Başkanlığı
Kurumun vizyonuna yönelik mali kaynaklarını çeşitlendirmek, faaliyetlerini projelendirmek ve bu konudaki kapasitesini artırmak	Uluslararası fonlu proje sayısının artırılması ve ihtiyaçlara yönelik yeni projelerin hazırlanması	Göç Politika ve Projeleri Dairesi Başkanlığı

IV. KURUMSAL KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Bu bölümde Stratejik Plan ve Performans Programı'nda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda 2018 yılında gerçekleşen faaliyetler dikkate alınarak Genel Müdürlüğümüz konuları özelinde güçlü ve zayıf yönlerimiz ile değerlendirmelerimize yer verilmiştir.

GÜÇLÜ YÖNLER

- ✓ GöçNet, e-İkamet, YİMER 157 gibi yeni sistemlerin oluşturularak teknolojinin etkin kullanılması
- ✓ Genç, dinamik ve yeni fikirlere açık personel yapısına sahip olunması
- ✓ Kişisel verilerin korunmasına ve bilgi güvenliğinin sağlanmasına büyük önem verilmesi
- ✓ Kurum içi yatay teşkilatlanmış yapı sayesinde bilgi akışını engellemeyen, bürokrasiden uzak bir yönetim anlayışının benimsenmiş olması
- ✓ Göç yönetiminde sistematik bir yaklaşımın benimsenmesi
- ✓ Kurumsal kimliği oluşturan öğelerin dikkat çekici ve geliştirilmeye açık olması
- ✓ Yaygın teşkilatlanma kısa sürede tamamlanarak hizmet sunumuna başlanması
- ✓ Yabancılara sunulan hizmetlerin geliştirilmesi amacıyla çok sayıda projenin etkin biçimde yürütülmesi

ZAYIF YÖNLER

- Uzman personelin mesleki eğitim ihtiyacının devam etmesi
- Yabancı dil bilen personel sayısının toplam personel sayısına oranının düşük olması
- Personel sayısının yeterli olmaması ve iş yoğunluğu sebebiyle etkin hizmet anlayışının tam olarak sağlanamaması
- Kurumsal kültür ve teamüllerin gelişim aşamasında olması
- İş tanımlarının çıkarılmasına yönelik ihtiyacın devam ediyor olması
- Yurtdışı teşkilatlanma çalışmalarının devam ediyor olması
- Stratejik yönetim konusunun istenilen düzeyde içselleştirilememiş olması
- Bilişim altyapısının geliştirilmesinde ihtiyacın artarak devam etmesi
- Görevlendirmeler ile mesleki eğitimlerin personel arasında etkin dağılımına yönelik modelin bulunmaması

DEĞERLENDİRME

Genel Müdürlüğümüzün insan kaynağının çoğunlukla gençlerden oluşması nedeniyle kurumsal kültürün yeni oluşuyor olması ve sürekli eğitime ihtiyaç duyulması gibi hususlar zayıf yön olarak görülmekle beraber; personelin inisiyatif alabilmesi, teknolojik altyapıyı kullanım becerisinin yüksek ve dinamik olması zayıf yönleri dengeleyici hususlar olarak karşımıza çıkmaktadır.

Paydaş kurumlarla oluşturulan etkin ve sürdürülebilir işbirliği modelleri, kurum personelinin hizmet sunumuna katkı sağlamakla birlikte mevcut işbirlikleri, bilgi sistemi entegrasyonları ile istenilen seviyede desteklenememektedir. Maliyet, zaman ve kurumsal öncelikler konusundaki farklılıkların giderilerek çalışmalarını devam eden bilişim entegrasyonlarının tamamlanması ile işlemlerde etkinliğin fark edilir derecede artacağı değerlendirilmektedir.

Göç konusunda ülkemizde büyük bir boşluğu dolduran Genel Müdürlüğümüzün yurt dışı teşkilatlanmasının tamamlanması, düzensiz göçle mücadeleyi kaynağında başlatacağından ve kaynak ülkede yapılması gereken işlemleri yabancılar lehine kolaylaştırarak düzenli göçün teşviki için uluslararası alanda ülkemize avantaj sağlayacağından takip eden yılda da bu hedefin önceliklendirilmesinde yarar görülmektedir.

Sonuç olarak kuruluşundan itibaren artan göç hareketliliği ile aynı hızda büyümeyen insan kaynağı ve teşkilatlanmasına rağmen büyük bir özveri ve titizlikle çalışmış, kriz dönemlerinde de gecikmeden bu krizlere müdahale etmiş olan Genel Müdürlüğümüz, dinamik insan kaynağı ile en kısa zamanda zayıf yönlerinin üstesinden gelerek üstün yönlerine yenilerini ekleyecek ve hizmetlerini uluslararası standartlara uygun olarak insani bir bakış açısıyla kaliteli, güvenli ve etkin bir şekilde sürdürmeye devam edecektir.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

Bu bölümde Stratejik Plan ve Performans Programı'nda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda 2018 yılında gerçekleşen faaliyetler de dikkate alınarak takip eden yılda Genel Müdürlüğümüz konuları özelinde alınmasında yarar görülen tedbirler ile önerilerimize yer verilmiştir.

ÖNERİ VE TEDBİRLER

- ✓ İdari, teknik, hukuki ve insan kaynağı yönünden kurumsal kapasitenin artan göç rakamlarıyla orantılı olarak artırılması
- ✓ İlgili paydaşların göç süreçlerindeki sahipliklerini artırıcı etkin işbirliği modellerinin geliştirilmesi
- ✓ Göç olgusunun ulusal ve uluslararası ölçekte doğru şekilde anlatılabileceği kurumsal iletişim modelinin geliştirilmesi
- ✓ Mevcut uluslararası fonların etkin kullanımı ile esnek harcama modelleri öngören yeni fonların bulunması için analiz çalışmalarının yapılması
- ✓ İnsan kaynağına yönelik etkin eğitim süreçlerinin modellenmesi
- ✓ İç kontrole ilişkin izleme ve değerlendirmenin yapılması

EKLER

EK-1: İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dahilinde bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller ile Sayıştay raporları gibi bilgim dahilindeki hususlara dayanmaktadır. Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. Ankara / 15.02.2019

Abdullah AYAZ
Genel Müdür

EK-2: MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dahilinde bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2018 Yılı Faaliyet Raporunun “III. Mali Bilgiler” bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. Ankara / 15.02.2019

Alper SOYLU
Strateji Geliştirme Dairesi Başkan V.



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
GÖÇ İDARESİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
GÖÇ İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ YAYINLARI

ŞUBAT, 2019

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
TARAFINDAN HAZIRLANMIŞTIR.

T.C.
İçişleri Bakanlığı
Göç İdaresi Genel Müdürlüğü
Çamlıca Mahallesi 122. Sokak No:4 - 06370 Yenimahalle /ANKARA
Tel: 0312 422 05 00 Fax: 0312 422 09 00
e-Posta: gocidaresi@goc.gov.tr • Web: www.goc.gov.tr

Bu kitap, 17.03.2006 tarihli ve 26111 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında
Yönetmelik'te belirtilen esaslara uygun şekilde hazırlanmıştır.